

Best Western Le Chapitre

Quand le pilotage énergétique devient un levier de confort client



//

Je ne voulais pas devenir experte en énergie.
Je voulais juste que mon hôtel fonctionne mieux.

Emilie Claudel

Propriétaire exploitante – Best Western Le Chapitre

Avant Ewattch

"On gère déjà tout... sauf ce qu'on ne voit pas."

Clients exigeants, équipes sous pression, plusieurs bâtiments et équipements à coordonner : l'énergie était présente partout, mais lisible nulle part.

"J'avais plein de sujets à gérer. L'énergie n'était pas prioritaire."

Les irritants du quotidien

- Chambres trop chaudes / froides
- Réglages faits "au feeling"
- Équipements sans logique claire
- Données difficiles à exploiter

Le déclic

**Ce n'était pas un problème technique.
C'était un problème de simplicité.**

- Trop d'outils,
- Trop d'intervenants,
- Trop de complexité pour un sujet non métier.

//

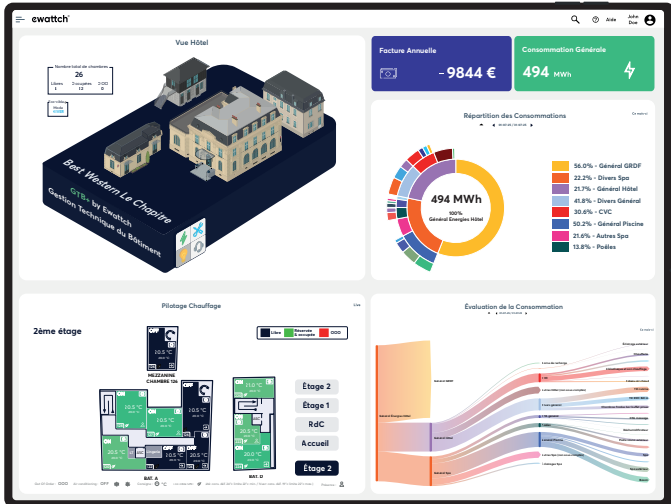
Il me fallait quelque chose de simple et global.



Un hôtel plus confortable, plus lisible, plus simple à piloter

Le bâtiment s'adapte à la réalité de l'exploitation : occupation des chambres, confort client, contraintes terrain et pilotage multi-sites.

ROI atteint
env. 12 mois
 Gains visibles dès les premières actions



5 Bénéfices clés

- 01 Confort client maîtrisé**
 Températures plus homogènes. Moins de surchauffe et de climatisation excessive.
- 02 Équipes soulagées**
 Moins de réglages manuels, moins d'interventions techniques, moins de plaintes confort.
- 03 Décisions enfin éclairées**
 Identification des vrais leviers et arbitrage des investissements.
- 04 Chambres intelligentes (PMS)**
 Chambre vide : consommation réduite.
 Chambre occupée : confort garanti à l'arrivée.
- 05 Gestion multisites simplifiée**
 Pilotage homogène sur plusieurs hôtels, standardisation des pratiques et déploiement rapide.

- Simple à comprendre
- Facile à utiliser
- Pensée équipes terrain
- Déployable rapidement

“ Je n'ai pas changé mes équipements. J'ai changé la façon dont mon hôtel fonctionne. Demain, tous nos hôtels seront pilotés de la même façon.

Emilie Claudel
 Propriétaire exploitante – Best Western Le Chapitre